



# **BOKKEN OPHALEN**

**Hoe gaat het Gestellpool-systeem in zijn werk?**

# BELANGRIJKE INFO

OVER HET GEBRUIK VAN ONZE BOKKEN

## GEBRUIKSDUUR

**49**

dagen kostenvrij

## KOSTEN\*

**€20**

per week na 49 dagen

## OPHAALTERMIJN

**3**

werkweken maximum  
na vrijmelden bij Gestellpool

## GESTELLPOOL-APP



\*Kosten gelden per individuele bok die na het verlopen van de gratis 49 dagen nog in jouw beheer is. Maximale kosten zijn altijd beperkt tot de nettowaarde van de bok. Zie hiervoor pagina 4.

# TAAKVERDELING

## WAT DOET GESTELLPOOL?

- **Beheert de registratie en administratie omtrent bokken.** Dit houdt in:
  - Bijhouden waar bokken staan en hoe lang ze bij jou in beheer zijn;
  - Overzichten sturen van de bok(ken) in jouw beheer en belangrijke informatie hierover;
  - E-mails uitsturen ter herinnering wanneer de gratis gebruikstermijn (bijna) eindigt;
  - E-mailfacturen uitsturen voor bokken die na de gratis gebruikstermijn niet afgemeld zijn.

**LET OP:** Deze e-mails worden volledig vanuit Gestellpool verzonden, niet vanuit PaSCAL.
- **Behandelt leegmeldingen.** Wanneer jij de bok(ken) in jouw beheer telefonisch, via e-mail of via de Gestellpool-app leegmeldt, registreert Gestellpool dit en stopt de huur direct. De gebruikstermijn voor de leeggemelde bok(ken) wordt stilgezet en wij worden geïnformeerd. Vervolgens komen wij de bokken in jouw beheer binnen 3 werkweken op locatie ophalen.
- **Ontfermt zich over problemen, klachten en vragen.** Gestellpool is gevestigd in Duitsland, maar heeft ook verschillende Nederlandse werknemers in dienst. Je kunt dus gewoon in het Nederlands vragen stellen en klachten indienen, zowel via e-mail als telefonisch.



## WAT DOET PaSCAL?

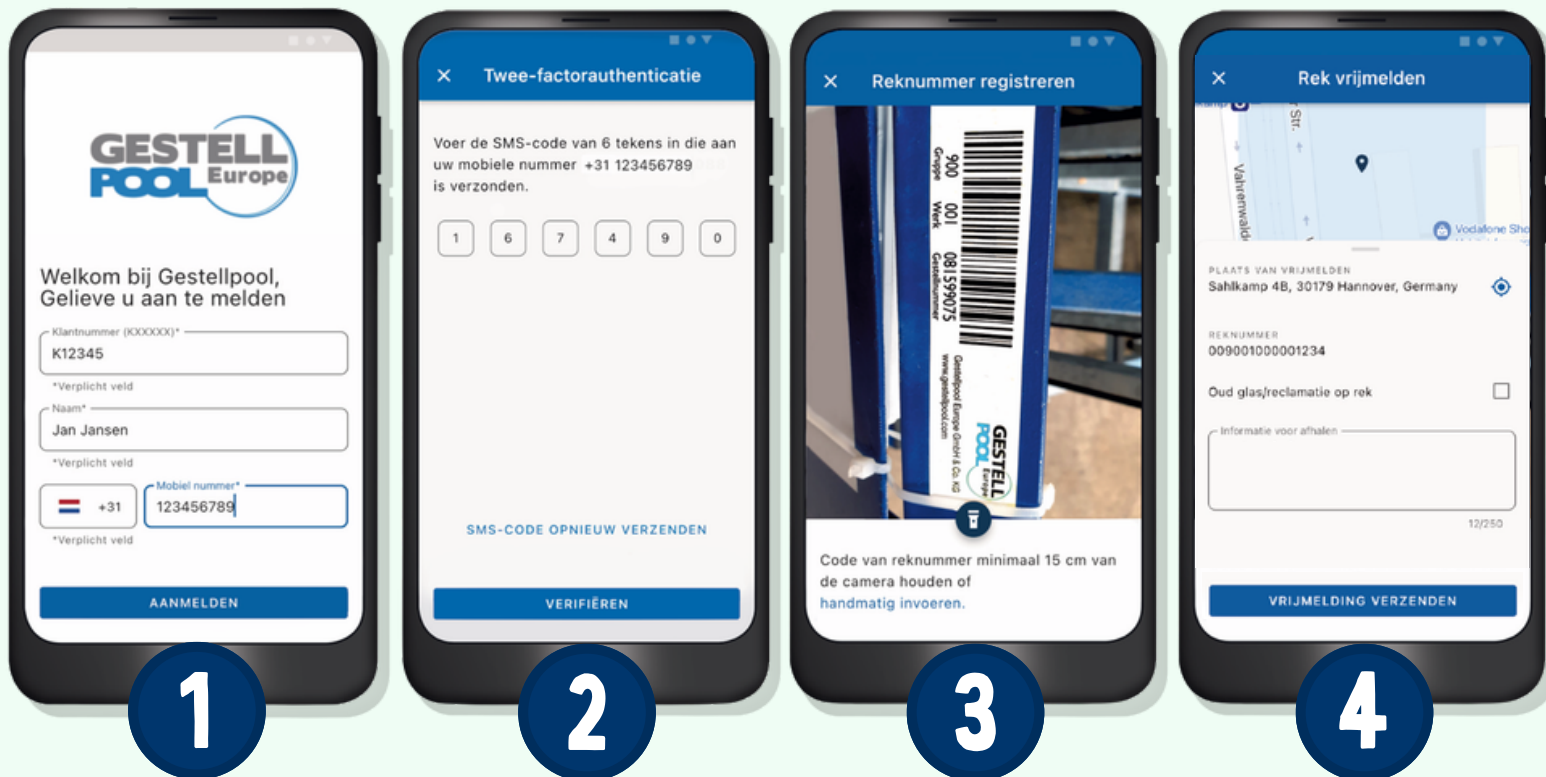
- **Wij halen de lege bokken bij jou op locatie op.** Wanneer jij de bok(ken) in jouw beheer leegmeldt bij Gestellpool, roosteren wij ons eigen transport in om de bokken bij jou op locatie op te komen halen binnen de termijn van 3 werkweken.



Zorg ervoor dat de bok(ken) in jouw beheer vrij toegankelijk en daadwerkelijk leeg zijn vanaf het moment van de leegmelding tot het moment van ophalen. Kan een bok op het moment van afhalen om welke reden dan ook niet veilig opgehaald worden? Dan loopt de gebruikstermijn door en wordt er per week €20 per bok in rekening gebracht bovenop de gemaakte vervoerskosten.

# LEEGMELDPROCES

IN DE GESTELLPOL-APP



- 1 Meld je aan in de Gestellpool-app met je **klantnummer**, **naam** en **telefoonnummer**.
- 2 Je ontvangt een SMS-bericht met een **SMS-code/pincode**. Voer deze code in om de app te activeren en toegang te krijgen.
- 3 Scan de **barcode** die op de bok aanwezig is met je telefoon of voer het volledige **15-cijferige nummer** handmatig in.
- 4 Je krijgt de huidige (geschatte) locatie van de bok te zien. Klopt deze niet? Dan kun je handmatig de locatiepin op de kaart aanpassen. Wanneer de locatie klopt, laat je aanvullende informatie achter die voor het ophalen relevant kan zijn (bijvoorbeeld: *alleen ophalen in een bepaald tijdsvenster*) en **verstuur je de leegmelding**.

# REGLEMENTEN

## A. EIGENDOM

De bokken blijven te allen tijde eigendom van PaSCAL ramen en deuren. Het is jouw verantwoordelijkheid om de bok(ken) in jouw beheer te behoeden tegen schade of diefstal totdat deze door ons zijn opgehaald.

## B. SCHADEVERGOEDING

Indien een bok onder jouw beheer beschadigd raakt, zullen er per beschadiging €50 aan schadevergoeding in rekening gebracht worden, tenzij de bok **total loss** is. Dit houdt in dat te vervoeren glas niet meer zonder risico met de bok in kwestie vervoerd kan worden. In dit geval wordt de nettowaarde van de bok zoals hieronder vermeld als schadevergoeding in rekening gebracht.

## C. NETTOWAARDEN BOKKEN

Glasbok "A-klein", "L-klein", "Trolley" en "Andere glasbokken"	€350,-
Glasbok "A-middelgroot" en "L-middelgroot"	€450,-
Glasbok "A-groot" en "L-groot"	€550,-
Glasbok "A-zeer groot" en "L-zeer groot"	€650,-
Standaard bok "K-Bok-5G.7" 2390 x 1200	€350,-
Standaard bok groot "30.282.10" 5000 x 1200	€650,-
Combi bok "30.451D14" 2390 x 1200	€850,-
Combi bok groot "30.451D15" 3450 x 1200	€1.100,-
Combi bok groot "30.451D20" 3450 x 1200	€1.100,-
Standaard bok "K-bok-5G.75" 3450 x 1200	€450,-
Standaard bok groot "30.282.14" 5000 x 1200	€750,-



**MELD JE BOK(KEN) LEEG IN  
DE GESTELLPOL-APP, OF:**

**TELEFONISCH:**  
+49 (0) 511 655 114-44

**VIA E-MAIL:**  
[leegmelden@gestellpool.com](mailto:leegmelden@gestellpool.com)



### *PaSCAL ramen en deuren*

Vuurijzer 9, 5753SV Deurne  
[info@pascalramenendeuren.nl](mailto:info@pascalramenendeuren.nl)  
[info@pascalbouwprofessional.nl](mailto:info@pascalbouwprofessional.nl)

Tel. Algemeen: +31 (0) 493-317781  
Tel. Administratie: +31 (0) 850-766021  
Tel. Planning: +31 (0) 850-766051  
Tel. Service: +31 (0) 850-766051

### *Gestellpool Europe*

Vahrenwalderstraße 236, 30179 Hannover  
[info@gestellpool.com](mailto:info@gestellpool.com)  
[www.gestell-pool.com](http://www.gestell-pool.com)

Tel. Algemeen: +49 (0) 511 655 114-0  
Tel. Service: +49 (0) 511 655 114-44